

Votre technicien de maintenance prend soin de vous, Prenez soin de lui !

COVID-19

Vous allez recevoir la visite d'un technicien de maintenance pour un dépannage ou une urgence

Pour votre sécurité, comme pour la sienne,
respectez les consignes suivantes



Se laver très régulièrement les mains

Tousser ou éternuer dans son coude

Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter

SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque chirurgical jetable

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)

0 800 130 000
(appel gratuit)

- 1) Appliquez et faites appliquer les gestes barrières
- 2) Le technicien va vous signaler son arrivée à votre domicile par un appel téléphonique. C'est le moment de lui donner vos consignes, de lui faire vos remarques et de poser vos éventuelles questions.
- 3) À son signal, ouvrez lui la porte sans qu'il ait besoin de sonner ou d'utiliser un interphone ou un digicode.
- 4) Ne laissez personne sur son passage entre la porte d'entrée et le lieu où il doit intervenir. Veillez particulièrement à ne pas laisser circuler vos enfants pendant le temps de l'intervention.
- 5) Conservez impérativement la plus grande distance possible avec lui. Ne lui parler que si c'est absolument nécessaire, de préférence le plus loin possible (minimum 2m) ou appeler le au téléphone d'une autre pièce.
- 6) Indiquez lui le lieu où se trouve votre installation défectueuse.
- 7) Ne restez pas avec lui. Laissez le travailler seul.
- 8) À la fin de l'intervention, le technicien ne vous fera rien signer et ne vous remettra aucun document. Vous recevrez tout par mail ou par courrier.
- 9) Après être sorti de votre logement, le technicien vous téléphonera pour vous faire le compte-rendu de l'intervention. N'hésitez pas à lui poser vos questions